



CATALOGUE DE FORMATION 2026



A PROPOS DE NOUS

Dans un environnement en perpétuel développement et amélioration, l'échange de savoir et de compétences constitue un vrai succès pour chaque être humain et permet de mener une carrière attributive.

Créée en 2008, Galaxy Solutions est un bureau d'études, de conseil et de formations, qui s'est tout naturellement orienté vers son cœur de métier : Etudes d'ingénierie, Formations Pluridisciplinaires, Accompagnement et Conseil.

Galaxy Solutions vous accompagne dans votre développement et propose un service d'études et une palette complète de formations, constamment enrichie et actualisée.

Aujourd'hui plus que jamais, nous vivons dans un monde complexe régi par les rudes lois de la compétitivité et de la concurrence dans tous les secteurs. Cette dynamique nous nourrit au sein de Galaxy Solutions. Elle justifie nos efforts d'adaptation et de réactivité aux changements qui animent la société et l'économie, et ce pour pouvoir anticiper les attentes des secteurs porteurs et des métiers de demain.





GALAXY SOLUTIONS est un cabinet de formation professionnelle

On vous accompagne pas à pas dans le développement de vos compétences. Spécialisé dans l'ingénierie de formation professionnelle, il regroupe des experts et des formateurs qui mettent leur savoir-faire au service de la compétitivité des entreprises et de la performance des salariés.

Notre pédagogie

Nous signons une pédagogie de « l'entraînement ». Nous créons et proposons des challenges, des outils, et des situations à vivre qui permettent de faire du quotidien une source d'apprentissage et d'enrichissement permanent.



Notre approche

Notre approche de formation vise donc à donner l'envie, à chacun de vos collaborateurs, d'exprimer son potentiel, de « déterrer » ses talents enfouis pour **CRÉER DE LA VALEUR AJOUTÉE AU QUOTIDIEN.**

TABLE DE MATIÈRES

- 01 Communication
- 02 Finance et comptabilité
- 03 Gestion des entreprises
- 04 Système d'information
- 05 Développement personnel
- 06 Management des projets
- 07 Banque pour les entreprises
- 08 Juridique
- 09 Commercial
- 10 Développement RH & SOFT SKILLS
- 11 Commerce international
- 12 Qualité
- 13 Santé et Sécurité au travail
- 14 Environnement & Efficacité énergétique
- 15 Sécurité des aliments
- 16 Responsabilité sociétale des entreprises RSE
- 17 Production
- 18 Maintenance
- 19 Achat et supplychain
- 20 Marketing et digital
- 21 Bureautique
- 22 Énergie et Pétrole
- 23 Grande distribution GMS & Merchandising



01



COMMUNICATION



COMMUNICATION

- Techniques de communication
- Réussir son accueil physique
- Accueil téléphonique
- Communication interpersonnelle
- Communiquer avec la PNL
- Communication orale et écrite
- Maîtriser la communication en situation de crise **NEW**
- Communication intergénérationnelle en entreprise **NEW**
- Communication positive et constructive pour managers
- Rédaction administrative
- Ecrits professionnels
- Maîtriser les outils d'une communication interne
- Techniques de Communication écrite
- Communication digitale professionnelle **NEW**



02

FINANCE ET COMPTABILITÉ



FINANCE ET COMPTABILITÉ

- Elaboration du business plan
- Analyse de rentabilité d'un investissement
- Analyse critique du business plan
- Concepts fondamentaux de la comptabilité générale
- Comptabilité analytique
- Technique de calcul des couts et prix de revient
- Les normes IFRS
- Contrôle de gestion
- Fiscalité des entreprises
- Détection de la fraude financière **NEW**
- Comptabilité et fiscalité des immobilisations
- Contrôle fiscal
- Nouvelle disposition des lois de finance
- Finance pour non financier
- Conduite d'une mission d'audit
- Gestion de la trésorerie
- Pratique de la gestion budgétaire
- Finance islamique
- Pratique de la bonne gouvernance
- Nouvelle loi de finance 2026 **NEW**

03

GESTION DES ENTREPRISES



GESTION DES ENTREPRISES

- Diagnostic des organisations
- Management stratégique
- Les outils du management
- Management Intergénérationnel
- Management par objectifs
- Tableau de bord
- Management par l'intelligence artificielle **NEW**
- Management des organisations hybrides **NEW**
- Pilotage de la performance
- L'innovation : approche et outils
- Management des équipes
- Conduite de changement
- Développer son Leadership
- Management des crises



04 

SYSTÈME D'INFORMATION



SYSTÈME D'INFORMATION

- Transformation digitale
- Big Data et intelligence artificielle
- La virtualisation des serveurs sous Linux
- SQL Administration SERVER
- Urbanisation et architecture du système d'information
- Formation ITIL foundation
- Nouvelles Technologies du Web et Mobiles
- Cybersécurité et protection des systèmes d'information **NEW**
- Automatisation des processus par l'IA **NEW**
- Introduction aux BDD SQL et NoSQL
- Lean management
- Norme ISO 27001:2013 - Management de la sécurité de l'information
- Norme ISO 22301:2012 - Management de la continuité de l'activité
- Norme RGPD & Loi 09/ 08 Règlement général sur la protection des données
- Exploitation de l'IA générative en entreprise **NEW**
- DevOps et intégration continue **NEW**







05

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL



Développement personnel

- Développement personnel et efficacité personnelle
 - Gestion efficace du temps et des priorités
 - Développer des relations positives au travail
 - Technique de conduite des réunions
 - La Conduite de changement
 - Gestion des émotions
 - Gestion de stress
 - Développer la confiance en soi
 - Développer son potentiel et sa créativité
 - Développer sa résilience face au changement 
- Déléguer efficacement
 - Gestion des conflits
 - Prise de parole en public
 - Développer son Intelligence émotionnelle
 - Adopter la posture de coach
 - Développez votre posture en matière coaching
 - Vers un leadership d'influence
 - Développer l'agilité comportementale 





06

MANAGEMENT DES PROJETS



Management des projets

- Devenir un chef de projet
- Management de projet
- Communication projet
- Participer efficacement aux projets
- MS PROJECT
- MS PROJECT - Diagramme de GANT
- Lean change management
- Gestion des risques projets 
- Gestion des projets hybrides (classique & agile) 

- Méthodes agiles - KANBAN
- Devenir un coach agile
- Management 3.0
- L'agilité organisationnelle
- L'agilité à l'échelle
- Management Agile
- Conduite du changement agile



07



BANQUE POUR LES ENTREPRISES



Banque pour les entreprises & Assurance

- Produits bancaires
- Instruments financiers : les fondamentaux
- Plan de financement d'une entreprise
- Fraude bancaire et contrôle interne
- Audit du contrôle interne bancaire
- Surendettement : Maîtriser la procédure
- Maîtriser les fondamentaux de l'assurance
- Analyse des risques et souscription
- Gestion des sinistres
- Réassurance : principes, mécanismes et gestion des traités





08

JURIDIQUE

Juridique

- Aspects juridiques du contrat
- Droit des contrats
- Rédaction de contrats d'affaires
- Lecture et interprétation des textes juridiques
- Aspects juridiques du recouvrement
- Sécurité contractuelle
- Les techniques contractuelles
- Clauses contractuelles
- Opérations portant sur le fond de commerce
- Droit des sociétés
- Droit de travail
- Droit de la concurrence
- La cybersécurité et la responsabilité juridique **NEW**
- Les droits des contrats internationaux
- Le droit sur les données personnelles
- L'encadrement Juridique des services bancaires en ligne
- La conclusion des contrats à distance
- La digitalisation du droit des affaires
- La gestion du contentieux judiciaire
- La Veille Juridique
- Le droit du télétravail et du travail hybride **NEW**
- La gestion juridique des données sensibles **NEW**

09

COMMERCIAL



Commercial

- Gestion commerciale
- Techniques de vente
- Prospection commerciale
- Technique de négociation commerciale
- Technique d'animation d'une équipe commerciale
- Calcul de rentabilité et d'efficience des ventes
- Développer une communication commerciale
- Accueil téléphonique de vos clients
- Construire son plan d'action commerciale
- Utilisation de l'IA dans la performance commerciale **NEW**
- Convaincre et persuader son client
- Fidéliser et améliorer la satisfaction de ses clients
- Gestion clients grands comptes
- Négocier et défendre ses marges
- Développer son leadership commercial
- Réussir sa mission de Key Account Manager (KAM)
- Tableaux de bord commerciaux : Piloter la performance commerciale
- Vente digitale et social selling **NEW**
- Gestion de la relation client omnicanale **NEW**

10



DÉVELOPPEMENT RH & SOFT SKILLS



Développement rh & soft skills

- Management des Ressources Humaines : Principes de bases et méthodes
- Techniques de recrutement
- Gestion de la paie
- Formation des formateurs internes
- Techniques d'animation participative en formation
- Techniques d'évaluation du personnel
- Nouvelles approches de recrutement à l'ère du digital
- Marque employeur et attractivité des talents 
- Repérer et développer les potentiels et les talents
- Talent Acquisition
- Gérer et développer la mobilité interne
- Gestion administrative et sociale des Ressources Humaines
- Entretien d'évaluation annuel
- Contrôler et piloter la masse salariale
- Gérer et maîtriser son système de rémunération
- Gestion des compétences à l'ère de l'intelligence artificielle 



11

**COMMERCE
INTERNATIONAL**



Commerce international

- Les fondamentaux de la matière douanière
- Dédouanement de marchandises
- Les fondamentaux de la déclaration en douane
- L'opération de dédouanement
- Le classement tarifaire des marchandises
- Les accords et conventions internationaux
- Le statut d'Opérateur Economique Agréé (OEA)
- Réussir ses achats à l'international
- Les régimes douaniers des marchandises
- Maîtriser les techniques administratives et logistiques du commerce international
- Savoir analyser et choisir ses incoterms
- La logistique du commerce international
- Tableau de bord logistique ou dédouanement et transit
- Les moyens de paiement à l'international
- Les RUU 600
- Réglementation du commerce international
- Aspects juridiques des achats internationaux

12

QUALITÉ



Qualité

- Les principes de la qualité
- Déployer l'approche processus
- Indicateurs et tableaux de bord
- Exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- Audit interne selon ISO 19011 : 2018
- Management du risque selon la norme ISO 31000 v 2018
- Exigences de la norme ISO 21001- Systèmes de Management de la formation
- ISO 13485.2016 Dispositifs médicaux –Systèmes de management de la qualité
- ISO 14971 - Gestion des risques des dispositifs médicaux
- BPD - GDP : bonnes pratiques de distribution
- BPF : Les Bonnes Pratiques de Fabrication pharmaceutique
- BPF : Les Bonnes Pratiques de Fabrications Cosmétiques (ISO 22716)
- Les exigences de la norme EN 9100 version 2016
- Audit interne de la norme EN 9100 version 2016 et ISO 19011:2018
- Les exigences de la norme IATF 16949 version 2016

Qualité

Suite

- Audit qualité interne IATF 16949 version 2016 et ISO 19011 : 2018
- ISO 17025 V 2017 : l'accréditation des laboratoires
- Méthodes de résolution des problème et analyse des causes
- La méthode 8D
- MSP/SPC (Statistical Process Control)
- Cartes de contrôle
- L'approche 6 sigma
- Lean Manufacturing
- Kaizen ou l'amélioration continue
- Kanban : Initiation à la méthode du Juste-à-Temps
- Méthode 5S : comprendre la démarche
- Méthode AMDEC



13



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL -SST-



Santé et Sécurité au travail –SST-

- Exigences et principes de la norme ISO 45001 version 2018
- Audit interne du SMSST selon ISO 19011 : 2018
- Exigences légales et réglementaires en SST
- Identification des dangers et analyse des risques
- Risques chimiques
- Sensibilisation ATEX
- Secourisme et premiers secours
- Etudes de Dangers
- Habilitation Electrique
- Travaux en hauteur
- Montage et utilisation échafaudage
- Sensibilisation aux gestes et postures
- Sensibilisation à la conduite sécuritaire
- ISO 39001 Management de la sécurité routière
- Gestion sécurité incendie dans l'entreprise
- Devenir un animateur HSE
- Gestion des crises
- CACES toutes catégories : Engins de manutention Nacelle, Grues, Pont roulant
- CACES caristes transpalettes chariots élévateurs toutes catégories
- Manipuler les engins de chantier





14

**ENVIRONNEMENT
& EFFICACITÉ
ÉNERGÉTIQUE**



Environnement & Efficacité énergétique

- Exigences et principes de la norme ISO 14001 version 2015
- Audit interne ISO 14001 version 2015 et ISO 19011 : 2011
- Réduire durablement ses impacts environnementaux
- Exigences légales et réglementaires en environnement
- Audit de conformité réglementaire environnementale
- Traitement des déchets
- Économie circulaire et valorisation des déchets 
- Gestion des déchets dangereux et industriels
- Gestion des déchets de chantier
- Audit énergétique
- Les exigences de la norme ISO 50001- Système de Management de l'énergie
- Audit interne ISO 50001
- Empreinte carbone : Démarche et calcul du bilan carbone
- Stratégie de décarbonation des organisations 



15

SÉCURITÉ DES ALIMENTS



Sécurité des aliments

- Les bonnes pratiques d'hygiène
- La mise en place de l'HACCP
- Les exigences de la norme ISO 22000 V 2018
- Audit interne de la norme ISO 22000.2018 selon ISO 19011
- FSSC 22000
- Sécurité sanitaire en restauration collective **NEW**
- Traçabilité des denrées alimentaires **NEW**
- ISO TS 22002-2 Programmes prérequis pour la sécurité des denrées alimentaires- Restauration
- NM 080 800 HALAL – Exigences
- Les normes IFS
- Les normes BRC
- Food Fraud : détection et prévention **NEW**
- Food Defense : protection contre les actes de malveillance **NEW**



16

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES -RSE-



Responsabilité sociétale des entreprises RSE

- La responsabilité sociétale des entreprises
- Prévenir les risques psychosociaux
- Réussir sa communication RSE
- Innovation durable et responsable : Construire de nouveaux modèles économiques
- RSE : Evaluer l'impact social / sociétale de ses actions
- Intégrer la RSE dans sa politique RH
- Mettre en œuvre la RSE dans les organisations
- Construire une démarche RSE selon ISO 26000
- Achats responsables selon ISO 20400
- Conduite du changement et RSE
- Marketing responsable
- écoproduction



17

PRODUCTION



Production

- Gestion de projet GPAO
- Excellence opérationnelle, faites évoluer votre management
- Pratique de la gestion de production
- Ordonnancement et suivi de production
- Méthode SMED
- Evaluation et Maitrise des incertitudes de mesure
- Automate programmable MOOG IMM
- Construction métallique
- Industrialiser : méthodes et ingénierie process
- Industrie 4.0 : la transformation numérique de l'usine
- Lean management : initiation
- Lean : Maîtriser les fondamentaux
- Lean manufacturing : Maîtriser les outils du lean industrie
- Dessin industriel
- Réaliser un cahier des charges fonctionnel






18

MAINTENANCE



Maintenance

- Gestion de la maintenance industrielle
- Pratique de la maintenance préventive
- Pratique de la maintenance conditionnelle
- Maintenance électrique ROBOT ABB
- Gestion de la maintenance par GMAO 
- Optimisation des coûts de maintenance 
- MODLING MACHINE : Outils de diagnostic
- Ajustage d'outillage
- L'Electromécanique
- Formation des responsables maintenance
- Maintenance des installations électriques industrielles 



19



ACHAT ET SUPPLYCHAIN



Achat et supplychain

- Stratégie achat
 - Approche et relation avec les fournisseurs
 - Gestion des stocks et approvisionnement
 - Maîtriser les aspects juridiques des contrats d'achat
 - Elaboration des cahiers de charge
 - Marketing des achats
- Tableau de bord achat
 - Cost killing
 - Maîtriser la chaine logistique et transit
 - Coûts logistiques
 - Démarche logistique



20

MARKETING ET DIGITAL



Marketing et digital

- Concevoir et déployer une stratégie marketing
- Concevoir et déployer une stratégie marketing digitale
- Développer et lancer un nouveau produit
- Transformation digitale et l'expérience client
- Marketing d'influence et stratégie des créateurs de contenu **NEW**
- Publicité digitale et campagnes sponsorisées **NEW**
- Communication digitale et réseaux sociaux
- Design Thinking
- Web marketing
- Digital grand content
- Social média marketing
- Méthode Scrum
- Utilisation de l'intelligence artificielle en marketing **NEW**
- E-réputation et gestion de l'image de marque en ligne **NEW**



21

BUREAUTIQUE



Bureautique

- Word , prise en main
- Word, perfectionnement
- Word, fonctionnalités avancées
- Excel, prise en main
- Excel, perfectionnement
- Excel, fonctionnalités avancées

- Access, prise en main
- Access, perfectionnement
- PowerPoint
- Outlook
- Adobe Illustrator
- Adobe Photoshop
- Adobe InDesign



22

ÉNERGIE & PÉTROLE



ÉNERGIE & PÉTROLE

- Constitution des produits pétroliers
- Maîtrise de la qualité des produits finis et intermédiaires
- Réception et transfert des produits pétroliers
- Fonctionnement d'un circuit de transfert
- Transfert par gravité
- Transfert par pompage
- Pratique d'un pompage par pipeline
- Systèmes de chargement des produits pétroliers
- Réservoirs sous pression
- Equipements: vannes, incendie...
- Assurer la maintenance préventive: stockage des produits pétroliers
- Cellule Management de crises
- Règles de sécurité dans le stockage des produits pétroliers
- Conditions de fonctionnement des chaudières
- Efficacité énergétique



23

**Grande distribution
GMS & Merchandising**



Grande distribution GMS & Merchandising

- Leadership pour chefs de rayon en GMS/retail
 - Management commercial
 - Communication managériale
 - Communication bienveillante
 - Efficacité professionnelle : développer sa productivité au travail
 - Gestion d'un magasin
 - Chef de rayon : perfectionnement
- Implantation d'un point de vente et merchandising
 - Élaborer une politique de prix efficace
 - Gestion de rayon en grande distribution
 - Merchandising : Aménagement d'une vitrine de magasin
 - Développer la relation client en grande surface
 - Service Après-Vente (SAV) et service client

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE



Fonds de Garantie
des Accidents de la Circulation



الشركة المغربية للشاي و النعنع
SOCIÉTÉ MAROCAINE DES THÉS ET INFUSIONS



CONTACT

BD ZERKTOUNI KAMAL PARK CENTRE
IMM B N°8 ETG 2. MOHAMMEDIA

0662 81 71 30

0661 16 07 06

0523 31 20 57

www.galaxysolutions.ma

